

APLIKE POU ASIRANS PWOPRIYETÈ KAY: SA OU DWE KONNEN



ASIRANS PWOPRIYETÈ KAY YO
PWOTEJE FINANSYÈMAN KAY OU KONT
DOMAJ DIFE FORÈ, INONDASYON,
TÒNAD, SIKLÒN, GOUF, KANBRIYOLAJ,
DIFE AK LÒT DEZAS LAKÒZ.

Lè yon dezas ki kouvri andonmaje kay ou ak pwopriyete pèsònèl ou, asirans pwopriyètè kay ou a ka ede peye pou repare oswa rebati kay ou a epi ranplase pwopriyete pèsònèl ki andonmaje a oswa yo vòlè a.

FLORIDA'S INSURANCE CONSUMER
ADVOCATE
FLORIDA DEPARTMENT OF FINANCIAL SERVICES

Tasha Carter



APLIKE POU ASIRANS PWOPRIYETÈ KAY

Lè ou ap aplike pou asirans pwopriyetè kay, ajan asirans ou an ap gen chans pou mande pou ou ranpli plizyè aplikasyon pou plizyè konpayi asirans diferan pou ou ka resevwa plizyè devi asirans epi chwazi yon konpayi asirans ki pi byen satisfè bezwen asirans ou ak pri.

Chak konpayi asirans gen pwòp kesyon ak direktiv li sou aplikasyon asirans yo, epi li enpòtan pou revize ak anpil atansyon kesyon yo lè ou ap ranpli aplikasyon an, kòm enfòmasyon ou bay ajan asirans ou an ede konpayi asirans lan detèmine si li vle ofri ou yon kontra asirans ak pousantaj ou pral peye, yo rele tou prim ou. Pwosesis sa a rele Pwosesis Souskripsiyon.

APPLICANT INFORMATION

Lè ou ap aplike pou asirans pwopriyetè kay, ajan asirans ou an oswa konpayi asirans lan ap mande enfòmasyon espesifik pou moun ki resevwa asirans lan, yo rekonèt kòm asire a. Ajan asirans lan oswa konpayi asirans lan ap gen chans pou mande:

- Non Konplè
- Dat nesans
- Nimewo Sekirite Sosyal
- Enfòmasyon Kontak

Ajan asirans lan oswa konpayi asirans lan ap bezwen konnen tou adrès fizik pwopriyete ki asire a.

LÈ OU AP APLIKE POU ASIRANS PWOPRIYETÈ KAY ASIRE W POU:

1

KONSILTE YON AJAN ASIRANS KI GEN LISANS AK/OSWA YON KONPAYI ASIRANS.

- ✓ Verifye avan w achte. Kontakte Liy Èd gratis Konsomatè Asirans Depatman Sèvis Finans lan pou verifye si ajan ak konpayi asirans lan gen lisans anvan ou aplike pou asirans pwopriyetè kay.
 - **1.877.693.5236**
 - www.MyFloridaCFO.com/Division/Consumers/PurchasingInsurance
- ✓ Anvizaje pou jwenn referans oswa rekòmandasyon sou ajan asirans lan.

2

LI TOUT KESYON YO AK ANPIL ATANSYON EPI MANDE KLARIFIKASYON.

3

PA FÈ ESPRE NEGLIJE OKENN ENFÒMASYON OSWA FÈ ESPRE BAY ENFÒMASYON KI PA KÒRÈK.

Si konpayi asirans lan detèmine aplikasyon ou an te kòrèk, menm apre ou te gen kontra pou plizyè ane epi ou te peye prim lan, konpayi asirans lan ka detèmine yo pa ta dwe ba ou yon kontra epi anile kontra a nan dat li antre an vigè a, ranbouse tout prim ou peye, kidonk kite ou san kouvèti asirans ak yo ka refize nenpòt reklamasyon ou te depoze akoòz yo anile kontra a.

4

KONFIME AK AJAN ASIRANS OU AN OSWA KONPAYI ASIRANS OU AN OU JWENN TOUT KALITE KOUVÈTI AK MONTAN KOUVÈTI OU TE MANDE YO.



CONOCER LA DIFERENCIA ENTRE SU DEDUCIBLE POR HURACÁN, DEDUCIBLE POR TECHO Y DEDUCIBLE POR TODOS LOS DEMÁS PELIGROS.

FRANCHIZ SIKLÒN LAN



Franchiz Siklòn Ian aplike pou domaj ki te sibi nan yon siklòn Sèvis Nasyonal Meteyo (National Weather Service) te deklare.

- Franchiz Siklòn yo anjeneral 2%, 5% oswa 10% nan limit lojman/estrikti kontra a.
- Franchiz Siklòn Ian aplike yon sèl fwa chak ane sivil tout otan menm konpayi asirans lan asire ou. Si de (2) siklòn pandan yon ane andonmaje kay ou a, ou ap sèlman peye Franchiz Siklòn ou an yon fwa, menm si ou te ranpli 2 reklamasyon nan konpayi asirans ou a. Si ou sibi domaj yon dezyèm siklòn pandan ane sivil la, konpayi asirans ou an ap aplike swa franchiz Tout Lòt Danje ki endike sou kontra w la oswa rès montan ki te rete depi sou premye Franchiz Siklòn Ian, kèlkeswa sa ki pi gwo a. Si ou te fini tout Franchiz Siklòn ou an avèk premye reklamasyon siklòn Ian, franchiz Tout Lòt Danje Ou Yo ap aplike nan dezyèm siklòn Ian.

FRANCHIZ TOUT LÒT DANJE YO



Franchiz Tout Lòt Danje Yo aplike pou domaj ki kouvri yo yon siklòn yo pa t nonmen te lakòz. Dediktib sa a aplike chak fwa yo depoze yon reklamasyon.

- Kèk nan kalite reklamasyon ki ka tonbe anba Franchiz Tout Lòt Danje Yo gen ladan reklamasyon ki enplike domaj kout zèklè, dife, lagrèl, dechoukay, oswa vòl.
- Gen kèk fwa ou ka responsab pou peye Franchiz Siklòn Ian ak Franchiz Tout Lòt Danje Yo pandan yon ane sivil. Sa ka rive si ou gen de (2) oswa plis reklamasyon, epi youn nan reklamasyon yo enplike domaj yon siklòn fè w sibi pandan lòt la se yon reklamasyon ki pa gen rapò ak siklòn.

Nan senaryo sa a, ou ta peye Franchiz Siklòn Ian pou reklamasyon siklòn ou an ak Franchiz Tout Lòt Danje Yo pou reklamasyon ki pa gen rapò ak siklòn.

FRANCHIZ DO KAY OU AN



Franchiz do kay la aplike lè ou fè yon demann dedomajman pou dega ki fèt sou do kay ou a. Konpayi asirans byen yo gen otorizasyon pou ofri yon kontra ak yon franchiz do kay separe ki rive jiska 2% limit Kouvèti A (lojman) oswa 50% kòb pou ranplase do kay la, kèlkeswa kantite kòb ki pi ba a. Lè yo aplike yon franchiz do kay, pa gen okenn lòt franchiz nan kontra a yo ka aplike pou demann dedomajman ou an.

SEPARATE ROOF DEDUCTIBLE CALCULATION		
Kouvèti Asirans A	\$300,000	2% = \$6,000
Pri ranplasman do kay	\$15,000	50% = \$7,500
Franchiz do kay separe	\$6,000	Sa a ki pi piti nan kalkil yo.



Franchiz sa a pa obligatwa, sa vle di w ap gen otorizasyon pou refize opsyon franchiz do kay la lè w siyen yon fòm.



Konpayi asirans yo dwe ofri yon kredi prim oswa rabè pou kontra ki gen yon franchiz do kay separe.

Franchiz do kay la pa aplike pou:

- Yon pèt total yon ensidan ki anba kouvèti asirans lakòz.
- Dega yon siklòn lakòz.
- Dega yon pye bwa lakòz oswa yon lòt danje ki fè dega sou do kay la epi ki pike tabliye do kay la.
- Dega ki bezwen reparasyon nan mwens pase 50% do kay la.

6

OU DWE KONNEN PI FÒ KONTRA ASIRANS PWOPRIYETÈ KAY YO PA GEN LADAN PWOTEKSYON POU DOMAJ YON INONDASYON TE LAKÒZ.

Diskite sou kouvèti inondasyon avèk ajan asirans ou an oswa konpayi asirans lan pou detèmine si li nan kontra asirans pwopriyètè kay ou an oswa si yo egzije yon kontra asirans inondasyon apa.



KONPRANN DIFERANS KI GENYEN ANT DEPANS RANPLASMAN AK VALÈ LAJAN KACH AKTYÈL LA.

Asire ou mande ajan asirans ou an oswa konpayi asirans lan si wi ou non kontra w ap aplike pou li a prevwa **Depans Ranplasman** oswa **Valè Lajan Kach Aktyèl la**.

Lwa Florida mande pou yon konpayi asirans ofri kontra oswa andòsman ki baze sou Depans Ranplasman, menm si konpayi asirans lan ofri tou yon kontra ki baze sou Valè Lajan Kach Aktyèl la. Ou ka jwenn kouvèti Depans Ranplasman pou kay ou ki baze sou montan kouvèti ou achte a. Ou gen opsyon pou jwenn kouvèti Depans Ranplasman sou pwopriyete pèsonèl ou a pou yon prim siplemantè, otreman, kouvèti ou a pou pwopriyete pèsonèl ap baze sou Valè Lajan Kach Aktyèl la.

VALÈ LAJAN KACH AKTYÈL

Lè yo ofri Valè Lajan Kach Aktyèl la nan yon kontra, sa vle di kontra a pa p peye pou valè diminye atik ou a; l ap sèlman peye ou depans pou ranplase atik la mwens valè diminye atik la.

 Tankou, frijidè ou achte pou \$2,500 senk (5) ane de sa te andonmaje akòz yon kout zeklè. Konpayi asirans ou an detèmine yon frijidè gen yon dire vi itil ki se 10 lane, epi menm frijidè a jodi a ka koute \$3,000. Frijidè ki andonmaje ou a gen 50% (5 lane) nan dire vi itil li ki rete depi lè ou te achte li a, 5 lane de sa.

Pou kalkile Valè Lajan Kach Aktyèl la, ou ta ka resevwa nan men konpayi asirans ou an pou ranplase frijidè ki andonmaje a, ou ka miltipliye \$3,000 depans ranplasman lan pa 50% (dire vi itil ki rete nan frijidè ou a). Konpayi asirans ou an ka peye ou yon Valè Lajan Kach Aktyèl \$1500 pou ranplase frijidè ki andonmaje ou a ($\$3,000 \times 50\% = \$1,500$).



**\$2500 NOUVO
(5 ANE DE SA)**



**VALÈ LAJAN
KACH AKTYÈL**

\$1500

DEPANS RANPLASMAN

Depans Ranplasman vle di kontra a ap peye depans pou ranplase atik la nan moman sa a, kèlkeswa valè ki diminye a.

 N ap sèvi ak menm egzanp frijidè ki andonmaje ki anwo a, si kontra w la baze sou Depans Ranplasman, konpayi asirans ou an ap peye ou montan ki nesesè pou ranplase frijidè ki andonmaje ou a ak yon frijidè menm jan an jodi a.

Nan egzanp anvan an, konpayi asirans lan detèmine yon frijidè menm jan an ka koute \$3,000 nan mache jodi a. Ak Depans Ranplasman an, Konpayi asirans ou an ka peye ou \$3,000 pou ranplase frijidè ki andonmaje ou a.

.....**KONT**.....



**DEPANS
RANPLASMAN**

\$3000

POZE AJAN ASIRANS OU AN OSWA KONPAYI ASIRANS LAN KESYON SOU NENPÒT RABÈ OU KA KALIFYE POU YO:

Chak konpayi asirans gen pwòp direktiv li pou kalite rabè yo ofri nan kontra yo, men kèk nan sa ki pi komen yo nan lis anba a:



KONTRA MILTIP OSWA REGWOUPMAN

Rabè paske ou gen kontra miltip ak menm konpayi asirans la (asirans pwopriyetè kay ak asirans lavi) oswa regwoupman plizyè kalite asirans nan yon sèl kontra ak yon sèl konpayi asirans. Regwoupman se yon bagay ki fèt souvan avèk asirans pwopriyetè kay ak machin.



FIDELITE

Rabè pou dèské ou se yon moun ki gen kontra ak menm konpayi asirans lan pou yon dire tan detèmine.



0 SAN REKLAMASYON

Rabè dèské ou depoze yon reklamasyon nan yon dire tan detèmine.



AMELYORASYON KAY

Rabè pou sèten amelyorasyon nan kay ou a tankou amelyorasyon nan sistèm elektrik oswa plonbri ou a.



DIMINISYON PÈT AKÒZ SIKLÒN

Yo egzije konpayi asirans yo ofri rabè pou fè amelyorasyon nan kay ou a pou fè li pi rezistan kontdomajtanpèt. Amelyorasyon tankou kouvèti do kay espesifik oswa koneksyon; batan; elatriye ka fè ou resevwa yon rabè prim.



Pou aprann plis, revize Rabè Prim **Depatman Sèvis Finans** **Ian pou gid Diminisyon Pèt Akòz Siklòn:**

www.MyFloridaCFO.com/Division/Consumers/UnderstandingCoverage/Guides



LAJ DO KAY LA

Rabè pou do kay ou a ka varye soti nan konpayi ale nan yon lòt. Rabè sa a pral depann de laj, kondisyon, ak kalite do kay la. Anjeneral, rabè sa a ka aplike sèlman pou do kay ki gen mwens pase 10 lane.



FRANCHIZ DO KAY

Konpayi asirans yo oblige ofri yon kredi prim oswa rabè si kontra w la gen franchiz do kay. Ou gen opsyon pou refize pran yon franchiz do kay epi pou pa resevwa kredi prim nan oswa rabè.



KAY NAN YON KOMINOTE FÈMEN

Rabè paske rezidans ki asire a sitiye nan yon kominote fèmen.



PEMAN KONPLÈ

Rabè pou peye prim kontra ou an anplen nan yon sèl peman anyèl kont peman chak mwa oswa defwa chak anyèl.



SISTÈM ALAM

Rabè dèské ou gen yon sistèm alam oswa siveyans ki enstale nan kay ou a.



SISTÈM ALAM KONT DIFE

Rabè dèské ou gen yon sistèm alam kont dife ki enstale nan kay ou a. Gen kèk konpayi asirans ki ka mete detektè lafimen nan Rabè Sistèm Alam Kont Dife a oswa yo ka ofri yon rabè apa pou detektè lafimen. Poze ajan asirans ou an oswa konpayi asirans lan kesyon sou rabè potansyèl pou detektè lafimen.

9

**KONNEN KOUVÈTI
RESPONSABLITE ANIMAL
SOUVAN SE YON KOUVÈTI
SIPLEMANTÈ YO DWE MANDE.**

10

**MANDE AJAN ASIRANS OU AN
OSWA KONPAYI ASIRANS LAN
YON KOPI APLIKASYON AN
SIYEN POU KENBE POU DOSYE
OU.**

Kouvèti Responsablite Animal la anjeneral bay kouvèti responsablite pou domaj nan kò ak domaj sou pwopriyete bêt ou posede oswa gade lakòz, tankou chen oswa chat. Tankou, si chen ou an mòde yon envite nan lakay ou, Kouvèti Responsablite Animal ou a pral ede peye pou depans medikal yo ki gen rapò ak chen an ki mòde envite a epi ede peye pou frè legal yo si envite ou a deside rele ou nan lajistis.

Yon fwa ou resevwa kontra ou an, konpare kouvèti ou te mande sou aplikasyon an ak kouvèti ki nan lis nan kontra a. Si gen nenpòt erè, kontakte ajan oswa konpayi asirans ou an tousuit.

KOUVÈTI ASIRANS PWOPRIYETÈ KAY KOMEN YO

Gen diferan kalite kouvèti ki disponib epi yo ofri yo ak asirans pwopriyetè kay yo. Lè ou ap aplike pou asirans pwopriyetè kay asire ou diskite sou atant kouvèti ou an ak ajan asirans ou an oswa konpayi asirans lan pou yo ka rekòmande ou montan kouvèti ki pi apwopriye pou sitiyasyon ou lan. Kalite kouvèti ki pi komen yo se:



KOUVÈTI LOJMAN

Bay kouvèti pou rekonstriksyon fizik oswa reparasyon kay ou a.



KOUVÈTI LÒT ESTRIKTI

Bay kouvèti pou estrikti sou pwopriyete ou a ki pa lakay ou, tankou yon kloti, garaj detache, oswa remiz.



KOUVÈTI PÈT ITILIZASYON

Bay ranbousman pou depanschak jousiplemantè ou ka fè si kay ou se inabitab pandan y ap repare oswa rebati.



KOUVÈTI RESPONSABILITE PÈSONÈL

Bay kouvèti pou blesti lè yon moun ki pa abite avèk ou sibi blese pandan l sou pwopriyete ou a epi yo jwenn ou legalman responsab pou blese a. Kouvèti sa a ka bay peman pou doulè ak soufrans ak domaj sou pwopriyete.



KOUVÈTI PEMAN MEDIKAL POU LÒT MOUN

Bay kouvèti pou peman medikal yon envite ki blese pandan l sou pwopriyete ou a kit se oumenm oswa non ki antò. Tankou, kouvèti sa a ka gen anpil chans pou bay peman medikal pou yon envite ki blese tèt yo sou mach eskalye ou a. Kouvèti sa a pa bay okenn peman pou doulè ak soufrans oswa domaj sou pwopriyete.

FRANCHIZ

Asirans pwopriyetè kay la ka gen diferan kalite franchiz. Asire w diskite sou montan franchiz yo ak ajan asirans oswa konpayi asirans ou a pou konnen montan franchiz ou a pou dega ki fèt sou do kay ou a, oswa dega yon siklòn, antonwa oswa yon lòt katastwòf fè.



FRANCHIZ TOUT LÒT DANJE YO

Franchiz sa a aplike lè nenpòt lòt bagay ki pa yon tanpèt yo nonmen oswa yon gouf lakòz domaj ki ouvri a, tankou yon tanpèt twopikal, tònad, zèklè, dife, lagrèl, dechoukay oswa vòl.



FRANCHIZ SIKLÒN

Franchiz sa a aplike lè yon tanpèt Sèvis Meteyo Nasyonal la te deklare yon siklòn nonmen lakòz domaj ki ouvri a.



FRANCHIZ DO KAY

Franchiz sa a, ki pa obligatwa, aplike lè ou fè yon demann dedomajman pou dega ki fèt sou do kay ou. Franchiz sa a pa aplike si se yon siklòn, yon pye bwa, oswa yon lòt danje ki fè dega sou do kay la epi ki pike tabliye do kay la, oswa yon pèt total yon ensidan ki anba kouvèti asirans lakòz. Lè yo aplike yon franchiz do kay, pa gen okenn lòt franchiz nan kontra a yo ka aplike.



GOUF FRANCHIZ

This deductible is applied when the covered damage is caused by a sinkhole, if sinkhole coverage is included in your policy.



FRANCHIZ DLO

Kontra asirans ou an ka gen ladan yon franchiz pou demann dedomajman pou pwoblèm dlo ki pa gen rapò ak move tan. Kalite demann dedomajman sa yo gen ladan yo dega ki fèt lakay ou akòz dlo, men sa a pa gen rapò ak move tan, tankou lè dlo ap devèse pa aksidan oswa lè dlo ap debòde soti nan yon tiyo, sistèm plonbri oswa aparèy nan kay la.

KESYON SOU SOUSKRIPSYON

SOUSKRIPSYON SE YON TÈM KI FÈ REFERANS A PWOSESIS EVALYASYON RISK POU ASIRE KAY OU AN.

Chak konpayi asirans gen pwòp direktiv souskripsyon li. Souskripsyon se lè yon konpayi asirans revize enfòmasyon ou te ba yo lè ou t ap aplike pou asirans ak kalkile prim ou lè l sèvi avèk enfòmasyon sa yo.

KÈK ZÒN SOUSKRIPSYON KOMEN KONPAYI ASIRANS YO GADE LÈ OU AP APLIKE POU ASIRANS PWOPRIYETÈ KAY YO GEN LADAN:

- 🏠 Kalite bilding kay ou a
- 🏠 Kalite konstriksyon kay ou a
- 🏠 Ki distans kay ou a ye parapò ak kòt la oswa yon bòn pou etèn dife
- 🏠 Kantite etaj kay ou genyen
- 🏠 Ane kay ou a te bati
- 🏠 Laj la do kay ou a oswa ane ou te ranplase do kay la
- 🏠 Pye kare kay ou a
- 🏠 Kit kay ou a gen moun ladan oswa li vid



EGZANP KESYON SOU SOUSKRIPSYON KOMEN YO AJAN ASIRANS OU AN KA POZE SE.



Èske yo pa t janm anile oswa pa renouvre pou fo reprezantasyon reyalite yo, fwod asirans pou oumenm oswa pou nenpòt manm fanmi rezidan oswa yo te kondane nou poutèt nou te mete dife?



Èske ou gen yon pisin, basen cho, tranolin, oswa ranp esketbòd sou pwopriyete a?



Èske te gen nenpòt aktivite gouf sou teritwa a kit li andonmaje ou non kay la?



Èske gen yon biznis oswa gadri sou teritwa a?



Èske oumenm oswa nenpòt manm fanmi rezidan te depoze nenpòt reklamasyon nan 6 lane ki sot pase yo, akòz domaj kay la?



Èske ou gen nenpòt bêt visye, danjere oswa ekzotik, oswa bêt ki konn abitye mòde oswa atake moun sou pwopriyete ou a?



Èske oumenm oswa nenpòt manm fanmi rezidan te deklare fayit nan 5 lane ki sot pase yo?



POU PLIS ENFÒMASYON

Si ou gen nenpòt kesyon sou aplikasyon pou asirans
pwopriyetè kay la, konsilte ajan asirans ou a, konpayi asirans
lan, oswa the Liy Èd gratis Konsomatè Asirans Depatman
Sèvis Finans lan nan **1.877.693.5236**.

Office of the Insurance Consumer Advocate
www.MyFloridaCFO.com/Division/ICA
YourFLVoice@MyFloridaCFO.com
850.413.5923