

CESIÓN DE BENEFICIOS

CONSEJOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



¿QUÉ ES UNA CESIÓN DE BENEFICIOS (AOB)?

Una cesión de beneficios (assignment of benefits, AOB) es un contrato legal que le permite, como titular de la póliza, transferir sus derechos de seguro a un tercero (cesionario), como un contratista. El cesionario tiene derechos sobre el reclamo de seguro y puede obrar en su nombre como titular de la póliza. El cesionario puede recibir los pagos en forma directa por los servicios; endosar cheques en su nombre; comunicarse directamente con la compañía de seguros sin su consentimiento o participación; y presentar una demanda contra su compañía de seguros.

Una AOB se usa comúnmente cuando un propietario tiene un reclamo de seguro y se contacta con un tercero, como un techador, un plomero, un contratista o una compañía de saneamiento de agua para obtener ayuda.

FLORIDA'S INSURANCE CONSUMER
ADVOCATE
FLORIDA DEPARTMENT OF FINANCIAL SERVICES

— Tasha Carter —

UN ACUERDO DE CESIÓN DE BENEFICIOS DEBE:

- ✔ Ser por escrito.
- ✔ Contener una notificación en letra mayúscula de 18 puntos en negrita que le informa que está cediendo ciertos derechos de su póliza a un tercero.
- ✔ Contener una disposición que le permite rescindir el acuerdo de cesión sin penalidad o cargo, enviando un aviso por escrito dentro de:
 - los 14 días después de firmar el acuerdo, o
 - al menos 30 días después del inicio programado del trabajo si aún no se realiza un trabajo sustancial, o
 - al menos 30 días después de la firma del acuerdo (si no hay una fecha de inicio establecida) y el cesionario no ha comenzado un trabajo sustancial.
- ✔ Contener una disposición que requiera que el cesionario presente una copia del acuerdo firmado a la compañía de seguros dentro de los 3 días hábiles posteriores a la firma del acuerdo o cuando comience el trabajo, lo que ocurra antes.
- ✔ Contener una estimación de costos por unidad, detallada y por escrito, de los servicios que realizará el cesionario.
- ✔ Relacionarse solo con el trabajo a realizar por el cesionario.
- ✔ Contener una disposición que requiera que el cesionario lo exonere de todas las responsabilidades, daños, pérdidas y costos, incluidos los honorarios de abogados, si su póliza de seguro prohíbe una AOB. La ejecución de la AOB constituye una renuncia por parte del cesionario y sus subcontratistas de los reclamos contra usted por los pagos derivados de la AOB. El cesionario y sus subcontratistas no pueden cobrar ni intentar cobrarle dinero, mantener ninguna acción legal contra usted, presentar un embargo preventivo contra su propiedad ni denunciarlo a una agencia de informes de crédito.

UNA CESIÓN DE BENEFICIOS **NO PUEDE** INCLUIR:

Una penalidad o cargo por rescisión de la AOB durante los plazos descritos en la AOB

Cargos por el procesamiento de cheques o hipotecas

Cargos administrativos

Una penalidad o cargo por cancelación de la AOB



ANTES DE FIRMAR UN ACUERDO DE CESIÓN DE BENEFICIOS, SIGA LOS SIGUIENTES PASOS:

- Realice reparaciones de emergencia para mitigar los daños adicionales.
- Presente un reclamo directamente a su compañía de seguros y asegúrese de cumplir con las disposiciones de la política de reparación o de utilizar proveedores preferidos si así lo exige su póliza.
- Asegúrese de que los contratistas tengan el seguro de responsabilidad civil correcto y el seguro de compensación para trabajadores; para ello puede visitar el sitio web de la División de Compensación para Trabajadores del Departamento de Servicios Financieros de Florida (Florida Department of Financial Services' Division of Workers' Compensation) en **www.MyFloridaCFO.com/Division/WC**.
- Verifique la licencia de un contratista visitando el sitio web del Departamento de Regulación Comercial y Profesional de Florida (Florida Department of Business and Professional Regulation) en **www.MyFloridaLicense.com**.
- Obtenga múltiples cálculos, verifique las referencias y luego haga el pago final una vez que el trabajo haya finalizado.
- Asegúrese de comprender los términos y todas las opciones de idioma y rescisión requeridas que se incluyen en el acuerdo. No es necesario que firme una AOB para que reparen su propiedad o procesen su reclamo de seguro.



Debería buscar asesoramiento legal antes de firmar la AOB si le preocupa el idioma o los términos del acuerdo que se le presenta. Si tiene preguntas sobre si la AOB incorpora las disposiciones requeridas por la ley de Florida, puede comunicarse con la línea gratis de ayuda al consumidor de seguros del Departamento de Servicios Financieros de Florida? Previously treated al **1-877-MY-FL-CFO (693-5236)**.

  @YourFLVoice

YourFLVoice@MyFloridaCFO.com

www.MyFloridaCFO.com/Division/ICA

FLORIDA'S INSURANCE CONSUMER
ADVOCATE
FLORIDA DEPARTMENT OF FINANCIAL SERVICES

— *Tasha Carter* —