



FLORIDA DEPARTMENT OF FINANCIAL SERVICES

Division of Rehabilitation and Liquidation
www.myfloridacfo.com/division/receiver

29 de septiembre de 2022

AVISO A LOS ASEGURADOS

Con relación a la liquidación de FedNat Insurance Company (“FedNat”)

Estimado Asegurado:

Se le envía esta carta porque los registros indican que usted puede haber sido titular de una póliza con FedNat Insurance Company (“FedNat”). El 27 de septiembre de 2022, el Segundo Tribunal del Circuito Judicial en el Condado de León, Florida, ordenó la liquidación de FedNat. El Departamento de Servicios Financieros de la Florida ("Departamento") fue nombrado Administrador Judicial de FedNat. Una copia de la orden de liquidación para FedNat está disponible en el sitio web del Departamento, www.myfloridacfo.com/division/receiver.

CANCELACIÓN DE POLÍZAS Y TRANSICIÓN A SURECHOICE UNDERWRITERS RECIPROCAL EXCHANGE:

Según la Orden de Liquidación, todas las pólizas de FedNat serán canceladas el 27 de octubre de 2022 a las 12:01 a.m., a menos que se rescinda antes de esa fecha. **Sin embargo, con el fin de ayudarle, el Departamento ha entrado en un Plan de Transición con SureChoice Underwriters Reciprocal Exchange (“SURE”), que hará la transición de su póliza a SURE y le proporcionará cobertura de seguro continuada a partir del 27 de octubre de 2022 a las 12:01 a.m.** Entre los aspectos más destacados del plan de transición se incluyen los siguientes:

- Bajo el Plan de Transición, aprobado por la corte, las pólizas de FedNat serán canceladas el 27 de octubre de 2022 a las 12:01 a.m. y reemplazadas inmediatamente por SURE.
- No habrá brechas en la cobertura y la cobertura y las de primas de los asegurados serán idénticas antes y después de la transición.
- Bajo el Plan de Transición, SURE enviará una carta a usted que explicará claramente el proceso de transición.

El Departamento ha enviado cartas a todos los agentes con respecto al plan de transición y los beneficios tanto para los asegurados como para los agentes. **SI USTED AÚN NO HA HABLADO CON SU AGENTE SOBRE ESTE ASUNTO, POR FAVOR CONTACTE A SU AGENTE INMEDIATAMENTE PARA ASEGURARSE DE QUE SU PÓLIZA SE HA TRANSFERIDO CORRECTAMENTE A SURE.** Su agente es la persona más cualificada para aconsejarle de las opciones disponibles.

FLORIDA DEPARTMENT OF FINANCIAL SERVICES
Division of Rehabilitation and Liquidation

325 John Knox Road • Atrium Building Suite 101 • Tallahassee, Florida 32303 • Tel. 800-882-3054 and 850-413-3081

Website: www.myfloridacfo.com/division/receiver

AFFIRMATIVE ACTION • EQUAL OPPORTUNITY EMPLOYER

ASUNTOS DE PRIMA:

Bajo el Plan de Transición, cualquier prima no ganada adeudada por FedNat será pagadera a SURE. Para garantizar la cobertura continua de su póliza de transición con SURE, remita cualquier pago a plazos de la prima que pueda ser debido directamente a SURE. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con SURE directamente de la siguiente manera:

SureChoice Underwriters Reciprocal Exchange – Información de contacto directo:

Servicio al consumidor: 1-888-346-6907 (9:00 a.m. – 6:00 p.m., de lunes a viernes)

ASUNTOS DE RECLAMACIONES (POR PERDIDAS INCURRIDAS ANTES DE LAS 12:01 A.M. DEL DÍA 1 DE JULIO DE 2022)

Con la entrada de la Orden de Liquidación, se activaron las Asociaciones de Garantía aplicables para ayudar a pagar las reclamaciones pendientes de las pólizas de FedNat.

El Departamento está recopilando archivos de reclamaciones y datos de reclamaciones para enviar la información a las Asociaciones de Garantía aplicable. Por lo tanto, puede haber un pequeño retraso en la tramitación de reclamaciones durante este tiempo transitorio. Por favor continúe comunicándose con FedNat utilizando la información provista abajo para verificar el estado de una reclamación pendiente o presentar una nueva reclamación incurrido antes del 1 de julio de 2022. La página web del Departamento, www.myfloridacfo.com/division/receiver, se actualizará según corresponda en relación con el proceso de transferencia de reclamaciones.

ASUNTOS DE RECLAMACIONES (POR PERDIDAS INCURRIDAS A PARTIR DE LAS 12:01 A.M. DEL 1 DE JULIO DE 2022)

Las Asociaciones de Garantías no pagarán ninguna reclamación que ocurra a partir de las 12:01 a.m. del 1 de julio de 2022 para los asegurados de FedNat cuyas pólizas fueron asumidas o transaccionada a SURE. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con SURE directamente de la siguiente manera:

SureChoice Underwriters Reciprocal Exchange – Información de contacto directo:

Servicio al consumidor: 1-888-346-6907 (9:00 a.m. – 6:00 p.m., de lunes a viernes)

LLAMADAS DE CONSUMIDOR/RECLAMACIONES:

Las consultas relacionadas con problemas de primas y pérdidas incurridas a partir del 1 de julio de 2022 deben dirigirse al servicio al consumidor de SURE (1-888-346-6907).

COMUNICANODOSE CON EL DEPARTAMENTO:

Si tiene alguna pregunta no relacionada con reclamaciones referente a la administración judicial, por favor comuníquese con el Departamento utilizando el formulario "Contáctenos" en la página web del Departamento, <https://www.myfloridacfo.com/division/receiver>. Para preguntas sobre reclamaciones, por favor consulte los números de teléfono proporcionado bajo asuntos de reclamaciones. También puede comunicarse con el Departamento llamando al (850) 413-3081 o al número gratuito 1-800-882-3054 (sólo en Florida).