



## ASIGNACIÓN DE BENEFICIOS



### 1. ¿Qué es una Asignación de Beneficios?



Una asignación de beneficios (AOB, sigla en inglés) es un acuerdo el cual, una vez firmado, transfiere los derechos de un reclamo de seguros o beneficios de la póliza a terceros. Una AOB da a terceros la autorización de iniciar un reclamo, tomar decisiones de reparaciones, y cobrar pagos del seguro sin la intervención del dueño. AOB se han utilizado durante muchos años con seguros de vida y salud. En los últimos años, las empresas de restauración y los contratistas la han utilizado en las reclamaciones de seguros de hogar. **Se prohíbe usar AOB para cualquier reclamo por un contrato de seguro emitido o renovado en o después de 1 de enero 2023.**

Firmar una AOB puede tener ventajas con el proceso del reclamo, pero si no es utilizado correctamente, puede crear consecuencias perjudiciales para el dueño. También debe verificar si su póliza prohíbe o restringe el uso de una AOB.

### 2. ¿Qué indicadores debo de buscar para determinar si estoy firmando una AOB?

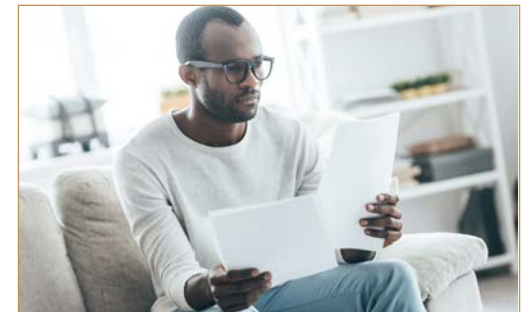
- Le solicitan que ceda sus beneficios para poder empezar el proceso de reparación.
- El documento incluye lenguaje que es similar a un poder notarial para poder llevar su reclamo- este poder da derecho a terceros a negociar su reclamo y endorsar cheques o contratar a un abogado o ajustador público a su nombre.
- El lenguaje requiere que todos los ingresos de reclamos se hagan pagaderos a una entidad o individuo que no sea usted o su compañía hipotecaria.
- El lenguaje impide que su compañía de seguros se comunique directamente con usted en relación con su reclamo.

También debe de ser consciente de contratos o compañías que ofrecen servicios “gratuitos” o que ofrecen a reducir o no cobrar el deducible de su póliza. La ley de Florida prohíbe a los contratistas a pagar, no cobrar, o reembolsar la totalidad o parte de un deducible de seguro para reparaciones a bienes cubiertos por una póliza de seguro.

### 3. Como propietario, ¿Cómo me afecta una AOB?

Una AOB, si se permite, puede ser útil para navegar por el proceso de reclamo, pero si se usa incorrectamente puede tener consecuencias perjudiciales. A continuación, hay algunas cosas a tener en cuenta:

- Usted está firmando los derechos y beneficios de su póliza de seguro a un tercero.
- Dependiendo del lenguaje en una AOB, la compañía de seguros solo se puede comunicar directamente con el tercero y usted puede perder todos los derechos de la reclamación de seguro, incluido el derecho a mediar o tomar cualquier decisión con respecto a la reclamación, incluyendo las reparaciones.
- Dependiendo del lenguaje de una AOB, el tercero puede endorsar los cheques por usted.
- Una vez que haya firmado una AOB, el tercero puede presentar una demanda contra la compañía de seguros.



## 4.

### Una asignación de beneficios debe:

- Una AOB debe contener por escrito, un cálculo del costo por unidad, y de los servicios que debe realizar en detalle por el tercero asignado y solo debe relacionarse con el trabajo que se debe realizar para proteger, reparar, restaurar o reemplazar una vivienda, o estructura o para mitigar daños adicionales de la propiedad.
- Una AOB debe contener una notificación en letra mayúscula de 18 puntos en letra negrita que le avise que está cediendo ciertos derechos de su póliza de seguro a un tercero. La notificación también debe incluir los términos de rescisión.
- Una AOB debe contener una disposición que requiera que el cesionario tercero lo indemnice y lo exima de toda responsabilidad, daños, pérdidas y costos (incluidos los honorarios de abogados) si la política prohíbe una AOB. La ejecución de una AOB constituye una exención por parte del tercero asignado y sus subcontratistas de reclamaciones en su contra por el pago que surja de una AOB. El tercero asignado y sus subcontratistas no pueden cobrar, intentar cobrarle a usted, tomar acción legal en contra de usted, presentar un embargo contra su propiedad o reportarle a una agencia de crédito.

Una AOB prohíbe que el tercero asignado le solicite que pague cualquier cantidad que exceda el deducible de su póliza, a menos que haya aceptado realizar un trabajo adicional a su cargo.

Una AOB no puede asignar el derecho de recuperar los honorarios de abogados al tercero cesionario. En una demanda relacionada con un acuerdo de cesión por reclamos que surjan de daños a una propiedad residencial o comercial, el derecho a recuperar los honorarios de abogados permanece con el cedente.

La ley de Florida prohíbe que un tercero asignado incluya los siguientes cargos / tarifas en una AOB:

- Una penalidad o tarifa por rescisión de una AOB durante los plazos descritos en la AOB.
- Un cheque o tasa de procesamiento de hipoteca.
- Una penalización o tarifa por cancelación de una AOB.
- Una tasa administrativa.

Si una AOB cumple con todos los requisitos estipulados por la ley, una vez que el contrato haya sido firmado, si el tercero asignado no aceptara liberarlo del contrato, el único recurso es buscar una resolución en un tribunal de justicia.

Si usted tiene preguntas sobre si su reclamación de seguro incluye una AOB, puede ponerse en contacto con el Departamento de Servicios Financieros del estado de Florida en línea visitando la página [Obtener ayuda de seguro](#).

## 5.

### ¿Es una asignación de beneficios un contrato legal?, ¿Cómo puedo salirme del contrato?

Si una AOB es un contrato legal y debe contener tres cláusulas específicas de cancelación.

1. Una AOB debe proporcionar una opción de rescindir el contrato de 14 días posteriores a su ejecución mediante el aviso por escrito al tercero.
2. Una AOB debe proporcionarle la opción de rescindir el contrato al menos 30 días después de su ejecución si el contrato no contiene una fecha de inicio, y el tercero no ha empezado trabajo sustancial en la propiedad.
3. Una AOB debe proporcionar la opción de rescindir el contrato si el tercero no ha “realizado sustancialmente” al menos 30 días después de la fecha de inicio planificada.

**Si el lenguaje y los términos del contrato le preocupan, debe buscar asesoramiento legal antes de firmar una AOB.**

### Reportar fraude de seguros

Departamento de Servicios Financieros de Florida  
División de Servicios de Investigación y Forenses  
Teléfono: **1-800-378-0445**  
[Espanol.MyFloridaCFO.com/FraudFreeFlorida](https://Espanol.MyFloridaCFO.com/FraudFreeFlorida)

### Verificación de licencias de contratistas

Departamento de Regulación Profesional y Negocios de Florida  
Teléfono: **850-487-1395**  
[www.MyFloridaLicense.com](http://www.MyFloridaLicense.com)

### Verificación de compensación laboral

Departamento de Servicios Financieros de Florida  
División de Compensación Laboral  
Base de datos para comprobar cobertura  
Teléfono: **850-413-1609**  
[Espanol.MyFloridaCFO.com/Division/WC/](https://Espanol.MyFloridaCFO.com/Division/WC/)

### Preguntas de seguro

Departamento de Servicios Financieros de la Florida  
División de Servicios al Consumidor  
**Asistencia en línea:**  
[Espanol.MyFloridaCFO.com/Division/Consumers](https://Espanol.MyFloridaCFO.com/Division/Consumers)