



FLORIDA'S COMBINED EMERGENCY RESPONSE

Florida Department of Financial Services

The Department of Financial Services manages the financial responsibilities for the State of Florida, helps consumers with their insurance related concerns, and investigates alleged insurance fraud as well as suspected violations of the Florida Insurance Code.

■ Division of Consumer Services

The Division of Consumer Services assists insurance consumers in the aftermath of a disaster. Our insurance experts can answer many insurance-related questions which arise following a disaster, and we help consumers contact their insurer.

www.myfloridacfo.com/division/consumers

1-877-693-5236

■ Division of Insurance Agent & Agency Services

The Division of Insurance Agent & Agency Services protects the public by licensing insurance agents, agencies, adjusters and adjusting firms. It investigates alleged violations of the Florida Insurance Code. If an insurance agent or adjuster commits a violation, you can file a complaint. To verify whether an agent, adjuster or a public adjuster is licensed, go to the website below and click on Licensee Search.

www.myfloridacfo.com/division/agents

1-877-693-5236

■ Criminal Investigations Division, Bureau of Insurance Fraud

The Bureau of Insurance Fraud investigates alleged acts of insurance fraud not categorized under workers' compensation or financial fraud. Types of fraud investigated include insurance licensees, healthcare, automobile, homeowners, commercial, disability, arson, and life insurance.

www.myfloridacfo.com/division/difs

1-800-378-0445

■ Division of Workers Compensation

The Division of Workers' Compensation assists injured workers, employers, health care providers, and insurers in following the Florida workers' compensation rules and laws. Before hiring a contractor, verify the company has workers' compensation insurance and liability coverage required by Florida law.

www.myfloridacfo.com/division/wc

1-800-742-2214

State Agency Partners

■ Office of Attorney General, Consumer Protection Division

The Consumer Protection Division of the Office of the Attorney General is the civil enforcement authority for violations of the Florida Deceptive and Unfair Trade Practices Act and related laws. The Division protects the consumers by pursuing individuals and entities engaging in unfair methods of competition or unfair practices in trade or commerce. You can file complaints related to fraud and price-gouging.

www.myfloridalegal.com/

(850) 414-3300

■ Florida Department of Business and Professional Regulation

The Department of Business and Professional Regulation licenses and regulates many professionals doing business in Florida, including building contractors, and takes action against licensees, businesses and individuals engaged in unlicensed activity. To verify a contractor's license, call the number below.

www.myfloridalicense.com/

(850) 487-1395

■ Florida Department of Agriculture and Consumer Services

The Florida Department of Agriculture and Consumer Services' Division of Consumer Services is the state's clearinghouse for consumer complaints & regulates various businesses. Use the Department's Check-A-Charity resource after a disaster to avoid falling victim to charitable donation scams.

www.fdacs.gov

1-800-435-7352



RESPUESTA DE EMERGENCIA COMBINADA DE FLORIDA

Departamento de Servicios Financieros de Florida

El Departamento de Servicios Financieros administra las responsabilidades financieras del Estado de la Florida, ayuda a los consumidores con sus inquietudes relacionadas con los seguros e investiga el presunto fraude de seguros, así como las presuntas violaciones del Código de Seguros de la Florida.

■ División de Servicios al Consumidor

La División de Servicios al Consumidor ayuda a los consumidores de seguros después de un desastre. Nuestros expertos en seguros pueden responder muchas preguntas relacionadas con los seguros que surgen después de un desastre, y ayudamos a los consumidores a comunicarse con su aseguradora.

www.myfloridacfo.com/division/consumers
1-877-693-5236

■ División de Servicios de Agentes y Agencias de Seguros

La División de Servicios de Agentes y Agencias de Seguros protege al público al otorgar licencias a agentes de seguros, agencias, ajustadores y firmas de ajuste. Investiga presuntas violaciones del Código de Seguros de la Florida. Si un agente de seguros o un ajustador público comete una infracción, puede presentar una queja.

www.myfloridacfo.com/division/agents
1-877-693-5236

■ División de Investigaciones Criminales, Oficina de Fraude de Seguros

La Oficina de Fraude de Seguros investiga presuntos actos de fraude de seguros que no están clasificados como compensación laboral o fraude financiero. Los tipos de fraude investigados incluyen licencias de seguros, atención médica, automóviles, propietarios de viviendas, comerciales, discapacidad, incendios provocados y seguros de vida.

www.myfloridacfo.com/division/difs
1-800-378-0445

■ División de Compensación de Trabajadores

La División de Compensación para Trabajadores ayuda a los trabajadores lesionados, empleadores, proveedores de atención médica y aseguradoras a seguir las reglas y leyes de compensación para trabajadores de Florida. Antes de contratar a un contratista, verifique que la empresa tenga un seguro de compensación para trabajadores y la cobertura de responsabilidad civil requerida por la ley de Florida.

www.myfloridacfo.com/division/wc
1-800-742-2214

Socios de agencias estatales

■ Oficina del Procurador General, División de Protección al Consumidor

La división es la autoridad civil encargada de hacer cumplir las violaciones de la Ley de Prácticas Comerciales Desleales y Engañosas de Florida y las leyes relacionadas. La División protege a los consumidores persiguiendo a las personas y entidades que incurren en métodos desleales de competencia o prácticas desleales en el comercio. Puede presentar quejas relacionadas con el fraude y el aumento abusivo de precios.

www.myfloridalegal.com/
(850) 414-3300

■ Departamento de Regulación Comercial y Profesional

El Departamento de Regulación Comercial y Profesional otorga licencias y regula a los profesionales que hacen negocios en Florida y toma medidas contra los licenciatarios, empresas e individuos involucrados en actividades sin licencia. Para verificar la licencia de un contratista, llame al número que aparece a continuación.

www.myfloridalicense.com/
(850) 487-1395

■ Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor

La División de Servicios al Consumidor del Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de la Florida es el centro de intercambio de información del estado para las quejas de los consumidores y regula varias empresas. Use el recurso Check-A-Charity del Departamento después de un desastre para evitar ser víctima de estafas de donaciones caritativas.

www.fdacs.gov
1-800-435-7352