

# PREPARASYON FINANSYÈ POU LÈ GENYEN IJANS



[www.MyFloridaCFO.com](http://www.MyFloridaCFO.com)

# ZOUTI KI EDE OU FÈ PREPARASYON FINANSYÈ LÈ GENYEN IJANS

Rezidan Floride abitye ak preparasyon pou siklòn. O ka ou ta genyen ijans, nou konnen pou nou pwoteje zafè pèsònèl nou e achte yon pakèt manje ak dlo ki pap peri. Men genyen yon lot aspè ki enpòtan lè ou ap pale de preparasyon pòu ijans ki toujou neglije: preparasyon finansyè.

Aprè yon siklòn fin pase oubyen yon lòt ijans, ou pa ta dwe ap enkyete ou nan zafè chèche enfòmasyon kont ou oubyen ap eseye sonje tout sa ou posede e detay finansyè ou.

Pa chans, dokiman finansyè o ka ta genyen ijans se yonn nan dokiman ki pi fasil pou ou prepare, ki donk ap ede ou genyen tout sa ou bezwen tou pre ou lè genyen ijans. Zouti elektronik sa kreye pou li ede ou òganize enfòmasyon finansyè ou anvan avèk aprè yon ijans. Sere plizyè kopi nan yon kote ki an sekirite e ki aksesib fasil, e nan ka ta genyen yon ijans, kenbe kopi zouti sa avèk ou tout tan.

## KONSÈY POU EDE OU PREPARE



Kenbe dokiman finansyè ou ki enpòtan tou pre ou pandan yon peryòd ijans. Zouti sa se yon kle! Atache avèk li nenpòt ki dokiman ki enpòtan (tankou resi ak deklarasyon) epi kite yo yon kote ki enpèmeyab (tankou yon sachè an plastik).



Fè yon Verifikasyon chak ane sou asirans ou genyen an pou ou wè si regleman ou byen pwoteje pa règleman ou.



Asire ou ke ou genyen kòb nan men ou, paske blakawout ka lakòz ou pa genyen aksè a yon ATM e menm lakòz genyen limit sou Kijan ou ka itilize kat kredi ou.



Kenbe tout resi pou depans ou fè pou ou ka viv yon kote pou yon ti tan e pou reparasyon ou fè sou Pwopriyete a.



Pou plis enfòmasyon, vizite sit elektronik Depatman Sèvis Finans Preparasyon pou peril la:  
<http://www.MyFloridaCFO.com/Division/Consumers/Storm/Secure.htm>.

# NIMERO TELEFÒN KI ENPÒTAN

**Depatman Sèvis Finans Liy  
Asistans pou konsomatè nan Leta Floride**

1.877.MY.FL.CFO  
(1.877.693.5236)

.....

**DFS Liy Dirèk pou Tanpèt**

1.800.22.STORM  
(1.800.227.8676)

.....

**Enfòmasyon Dijans Pou Leta Floride**

1.800.342.3557

.....

**Ajans Jesyon Ijans Federal (FEMA)**

1.800.621.FEMA  
(1.800.621.3362)

.....

**Kwa Wouj Ameriken**

1.866.GET.INFO  
(1.866.438.4636)

# ENFÒMASYON KONT OU

Itilize Paj sa yo pou ou genyen kontwòl ak enfòmasyon sou kont ou ki ka nesèsè aprè yon ijans rive pou ou kapab fè yon reklamasyon asirans oubyen peye pou repare domaj yo.

## *Enfòmasyon Finansyè Kont ou*

(kont bankè, kat de kredi, kont retrèt, etc.; epi tou atache deklarasyon yo tou ak zouti elektronik sa si ou vle)

|                  |
|------------------|
| Non enstitisyon: |
| Adrès:           |
| Nimero telefòn:  |
| Nimero kont:     |
| Sit:             |

|                  |
|------------------|
| Non enstitisyon: |
| Adrès:           |
| Nimero telefòn:  |
| Nimero kont:     |
| Sit:             |

|                  |
|------------------|
| Non enstitisyon: |
| Adrès:           |
| Nimero telefòn:  |
| Nimero kont:     |
| Sit:             |

*Enfòmasyon Ipotèk*

|                  |
|------------------|
| Non enstitisyon: |
| Adrès:           |
| Nimero telefòn:  |
| Nimero kont:     |
| Sit:             |

*Pwopriyete/ Enfòmasyon sou  
Asirans pou moun ki lwe*

|                  |
|------------------|
| Non enstitisyon: |
| Adrès:           |
| Nimero telefòn:  |
| Nimero kont:     |
| Sit:             |

*Asirans Machin*

|                  |
|------------------|
| Non enstitisyon: |
| Adrès:           |
| Nimero telefòn:  |
| Nimero kont:     |
| Sit:             |

*Asirans Lavi*

|                  |
|------------------|
| Non enstitisyon: |
| Adrès:           |
| Nimero telefòn:  |
| Nimero kont:     |
| Sit:             |

*Asirans Medikal*

|                         |
|-------------------------|
| Non enstitisyon:        |
| Adrès:                  |
| Nimero telefòn:         |
| Nimero kont:            |
| Sit:                    |
| Non doktè a:            |
| Nimero telefòn doktè a: |
| Non famasi:             |
| Nimero telefòn famasi:  |

*Tache kat asirans ou la*

*Tache kat asirans ou la*

*Tache kat asirans ou la*



# REKLAMASYON ASIRANS

Si ou bezwen fè yon reklamasyon asirans, kenbe dokimantasyon tout kominikasyon ou fè avèk konpayi asirans ou e ajistè ki endepandan. Epi tou sonje nenpòt ki reparasyon domaj ou fè an ijans gras a resi ki asosye ak reparasyon yo, pran foto zòn ki domaje a anvan e aprè ou fè reparasyon yo, e ranpli fòm elektronik sa nou fè disponib pou ou. Anba a la genyen espas pou ou kenbe enfòmasyon aprè reklamasyon an fin fèt ansanm avèk deklarasyon dwa reklamasyon pou moun ki posede kay, ki explike dwa ou genyen pandan pwosè reklamasyon an.

## *Enfòmasyon Asirans Ajistè*

|                       |
|-----------------------|
| Non Ajiste:           |
| Konpayi ajiste:       |
| Nimero telefòn:       |
| Nimero lisans Ajiste: |
| Sit:                  |

## *Enfòmasyon Reklamasyon*

|                     |
|---------------------|
| Non enstitisyon:    |
| Nimero reklamasyon: |
| Nimero telefòn:     |

|                     |
|---------------------|
| Non Enstitisyon:    |
| Nimero reklamasyon: |
| Nimero telefòn:     |

|                     |
|---------------------|
| Non enstitisyon:    |
| Nimero Reklamasyon: |
| Nimero telefòn:     |

## *Interaction Log*

|                       |
|-----------------------|
| Non enstitisyon:      |
| Non yon reprezantan:  |
| Dat:                  |
| Le:                   |
| Detay enteraksyon an: |
| Rezilta:              |

|                       |
|-----------------------|
| Non enstitisyon:      |
| Non reprezantan:      |
| Dat:                  |
| Le:                   |
| Detay enteraksyon an: |
| Rezilta:              |

|                       |
|-----------------------|
| Non enstitisyon:      |
| Non reprezantan:      |
| Dat:                  |
| Le:                   |
| Detay enteraksyon an: |
| Rezilta:              |

|                       |
|-----------------------|
| Non enstitisyon:      |
| Non reprezantan:      |
| Dat:                  |
| Le:                   |
| Detay enteraksyon an: |
| Rezilta:              |

|                       |
|-----------------------|
| Non enstitisyon:      |
| Non reprezantan:      |
| Dat:                  |
| Le:                   |
| Detay enteraksyon an: |
| Rezilta:              |

|                       |
|-----------------------|
| Non enstitisyon:      |
| Non reprezantan:      |
| Dat:                  |
| Le:                   |
| Detay enteraksyon an: |
| Rezilta:              |

|                       |
|-----------------------|
| Non enstitisyon:      |
| Non reprezantan:      |
| Dat:                  |
| Le:                   |
| Detay enteraksyon an: |
| Rezilta:              |

## DOSYE POU REPARASYON IJANS

|                 |
|-----------------|
| Reparasyon:     |
| Pri reparasyon: |
| Dat Reparasyon: |

|                 |
|-----------------|
| Reparasyon:     |
| Pri reparasyon: |
| Dat Reparasyon: |

|                 |
|-----------------|
| Reparasyon:     |
| Pri reparasyon: |
| Dat Reparasyon: |

Reparasyon:

Pri reparasyon:

Dat Reparasyon:

Reparasyon:

Pri reparasyon:

Dat Reparasyon:

Reparasyon:

Pri reparasyon:

Dat Reparasyon:

Reparasyon:

Pri reparasyon:

Dat Reparasyon:

# DEKLARASYON DWA REKLAMASYON POU MOUN KI POSEDE KAY

Li dekri nan SS 627.7142, lòd Floride

Reklamasyon dwa sa a ekri spesyalman pou pwosè reklamasyon an e li pa reprezante tout dwa ou genyen sou dosye règleman ou gras a lwa Floride.

Epi tou genyen eksepsyon pou dat yo ki ekri yo lè genyen kondisyon konpayi asirans ou pa ka kontwole. Dokiman sa pa kreye yon kòz pou aksyon sivil pa yon moun ki genyen yon règleman, ni tou yon gwoup moun ki genyen règleman, kont yon konpayi asirans oubyen plizyè konpayi asirans e li pa entèdi yon konpayi asirans aplike dwa li genyen pou li repare yon Pwopriyete ki domaje an akò avèk detay ak tèm ki nan yon règleman.

## OU GEN DWA:

1. Resevwa nan men konpayi asirans ou yon dokiman ki rekonèt ke ou fè yon reklamasyon e yo genyen 14 jou kòmanse depi jou ou voye reklamasyon an pou yo fe sa.
2. Si ou fè yon demann alekri, pou ou resevwa nan men konpayi asirans ou ant premye jiska 30 jou depi ke ou remèt yon dokiman konplè avèk prèv de pèt bay konpayi asirans ou, konfimasyon ke reklamasyon ou ap kouvri, kouvri an pati, oubyen yo refize, oubyen resevwa yon dokiman ekri ki di ou ke reklamasyon ou anba ankèt.
3. Ant jou ou voye reklamasyon an jiska 90 jou, sa sijè a nenpòt doub enterè ki note nan règleman ou; resevwa yon rezolisyon konplè kap satisfè sa ou reklame a oubyen peman pou pati nan reklamasyon ou ki pa genyen dezakò, oubyen repons konpayi asirans ou kap fè ou konnen ke y' ap refize reklamasyon ou.
4. Medyasyon gratis pou dezakò sou reklamasyon ou pa Depatman Sèvis Finans Leta Floride, Divizyon Sèvis pou Konsomatè, anba pifò sikonstans e avèk kèk restriksyon.
5. Evalyasyon san pati pri pou dezakò reklamasyon ou, si reklamasyon ou pou domaj ki rive akòz yon "sinkhole" e li kouvri anba règleman ou.
6. Kontakte liy gratis asistans Depatman Sèvis Finans Leta Floride, Divizyon Sèvis Konsomatè a pou ede ou avek nenpòt ki reklamasyon pou asirans oubyen kesyon sou Kijan yap okipe reklamasyon ou. Ou ka jwenn liy asistans lan pa telefòn sou: 1.877.693.5236, oubyen ou ka chèche asistans sou nèt sou sit Depatman Sèvis Finans Leta Floride, Divizyon Sèvis pou konsomatè a: <http://www.MyFloridaCFO.com/Division/Consumers/>.

**OU RESEVWA KONSÈY POU OU:**

1. Kontakte konpayi asirans ou anvan ou pran yon kontra pou repare domaj pou ou konfime ke reparasyon ou vle fè a kouvri anba detay reparasyon nan règleman an oubyen si genyen Opsyon vandè ki prefere.
2. Kreye e dokimante reparasyon ki dwe fèt an ijans ki nesèsè pou anpeche genyen plis domaj. Kenbe pati ki domaje a, si li posib, kenbe tout resi yo, e pran foto bagay ki domaje yo anvan avek aprè tout reparasyon yo
3. Fè atansyon lè ou ap li nenpòt kontra ki mande ke ou peye ak kòb pòch ou oubyen yon frè ki baze sou yon pousantaj kòb asirans ou pral resevwa paske ou repare oubyen ranplase propyete ou.
4. Konfime ke kontraktè a ou chwazi genyen lisans li pou li fè biznis nan Leta Floride. Ou ka verifye lisans yon kontraktè e gade pou ou wè si genyen ankenn plent kont li si ou rele Depatman Biznis ak Règ Pwofesyonèl Leta Floride. Ou ta dwe mande kontraktè a tou referans nan lot travay li fè deja.
5. Exije tout kontraktè ba ou prèv yo genyen asirans anvan yo komanse fè reparasyon.
6. Pran prekosyon si domaj yo exije ke ou kite kay ou, sa enkli asire ou ke propyete a genyen sekirite epi tou tenyen gazolin ou, dlo, e elekrisite, epi kontakte konpayi asirans ou e ba yo yon nimero telefòn yo kapab jwenn ou fasil.

## ENVANTÈ POZESYON PÈSONÈL

Si li posib, pran foto ak videyo Pozesyon ou e kenbe yo yon kote ki genyen sekirite, ki sèch. Ou ka pwoteje foto ak videyo avek ou le genyen ijans si ou anrejistre yo sou yon” thumb drive”. Epi tou, ranpli envantè Pozesyon pèsonèl ou pou ou kapab genyen’l oka ou ta genyen yon pèt. Asire ou ke ou enkli byen imobilye, machin, bato, veyikil pou amizman(RV’s), bijou, Founiti, ekipman elektronik, Enstriman mizik, atik kolektib, etc.

Atik

Dat ou achte/ Pri

---



---



---











