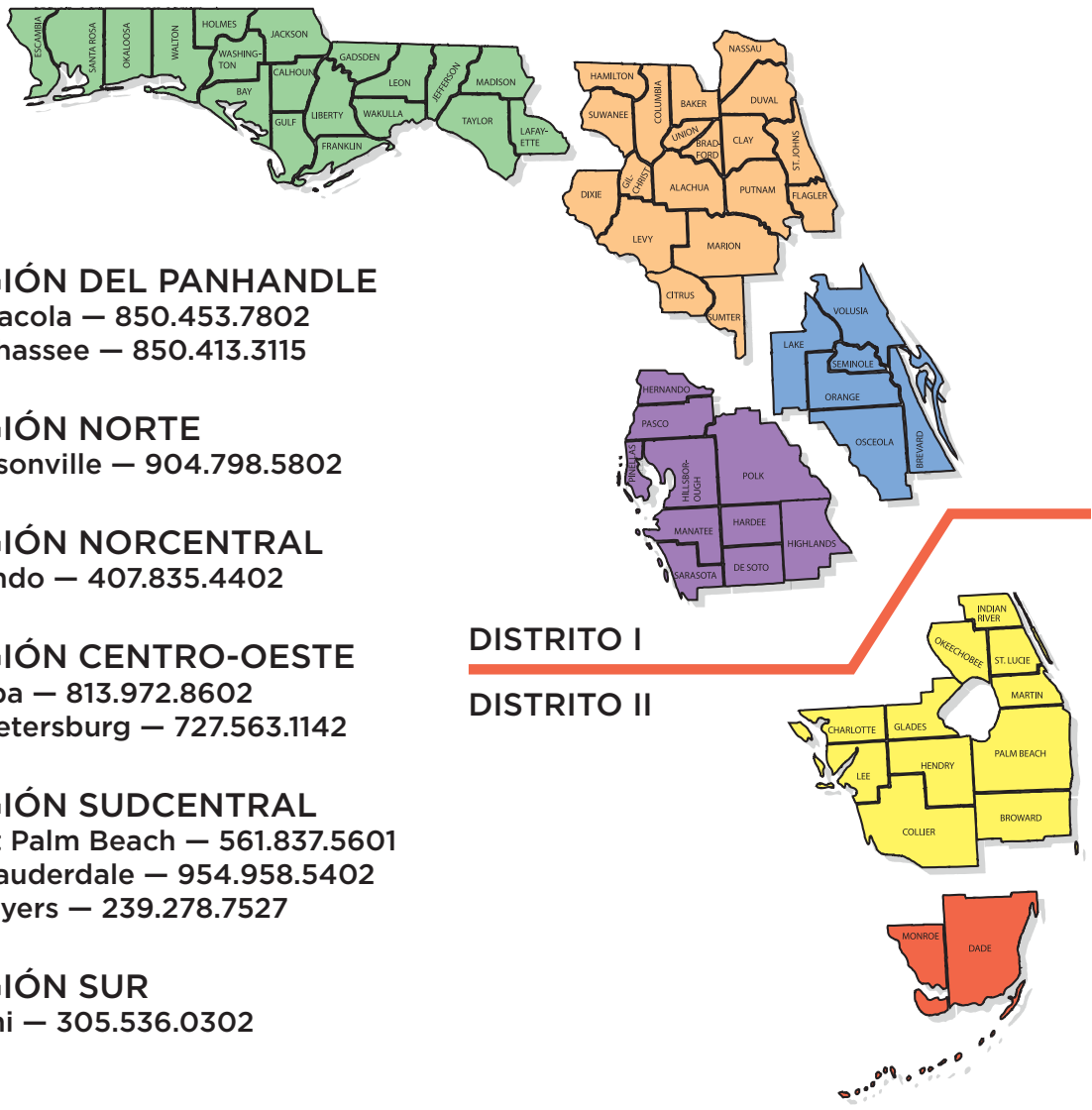


# SE PUEDEN DENUNCIAR LOS ALEGATOS DEL FRAUDE DIRECTAMENTE A LA OFICINA DE LA DIVISIÓN UBICADA EN LA REGIÓN.



- REGIÓN DEL PANHANDLE**  
Pensacola — 850.453.7802  
Tallahassee — 850.413.3115
- REGIÓN NORTE**  
Jacksonville — 904.798.5802
- REGIÓN NORCENTRAL**  
Orlando — 407.835.4402
- REGIÓN CENTRO-OESTE**  
Tampa — 813.972.8602  
St. Petersburg — 727.563.1142
- REGIÓN SUDCENTRAL**  
West Palm Beach — 561.837.5601  
Ft. Lauderdale — 954.958.5402  
Ft. Myers — 239.278.7527
- REGIÓN SUR**  
Miami — 305.536.0302

**DISTRITO I**  
**DISTRITO II**

## BURÓ DE FRAUDE DE SEGUROS CONSEJOS PARA CONSUMIDORES ESTÉ ATENTO

- Cuando compre de un vendedor de puerta en puerta o cuando firme formularios de seguros en blanco.
- Cuando reciba llamadas después de un accidente. Puede ser un atento al fraude.
- Si alguien le presenta una charla promocional para seguro de vida cuando no necesita cambiar de cobertura, como después casarse, nacer un hijo u otro cambio a la vida parecido.
- Si un agente ofrece reemplazar su póliza de seguro de vida, la cual tiene un valor al contado alto, con una “mejor.” Revise el horario de la prima, los beneficios y las restricciones (como condiciones preexistentes) con cuidado.

### SIEMPRE

- Reciba la póliza escrita dentro de 60 día de pagar la primera prima.
- Compare los precios y las opciones antes de comprar seguro.
- Reciba y revise sus cuentas detalladas de servicios recibidos.
- Hable con el Departamento de Servicios Financieros para estar seguro de que esté hablando con un agente y compañía con licencia.
- Proteja los números de identificación de seguros igual como un número de tarjeta de crédito.

### NUNCA

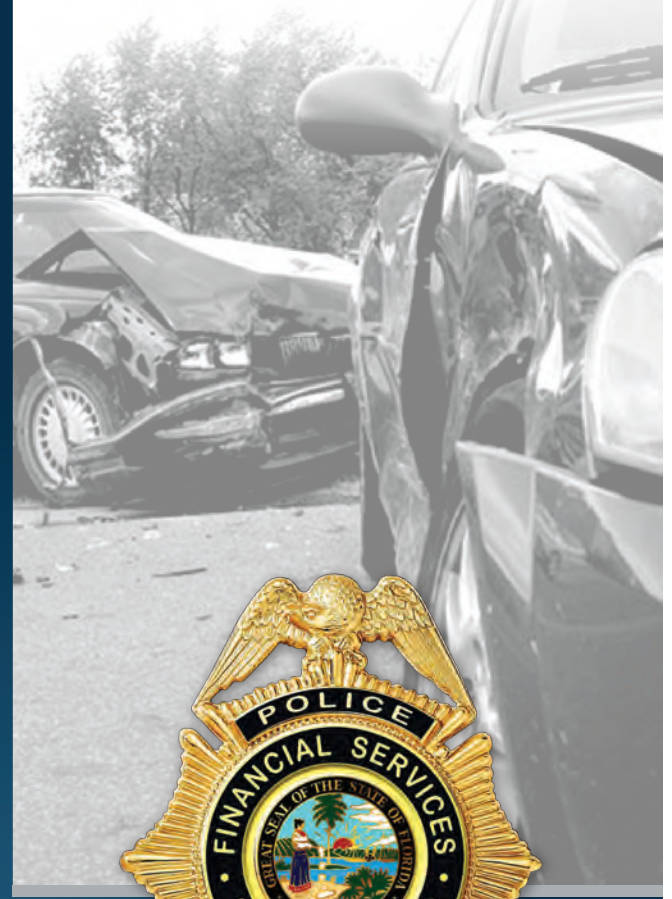
- No dirija un cheque por una prima a un agente. Los cheques se deben dirigir hacia la compañía o agencia de seguros.



FEBRERO DE 2018

# FRAUDE DE SEGUROS

## Buró de Fraude de Seguros



**DENUNCIE EL FRAUDE  
LLAME AL 1-800-378-0445**  
Departamento de Servicios Financieros

# Aprenda a **LUCHAR CONTRA** el fraude

El Buró de Fraude de Seguros es un cuerpo policial que opera bajo la División de Servicios Forenses y de Investigación del Departamento de Servicios Financieros. El Buró es responsable de investigar los actos criminales de fraude de seguro sospechados que perpetúan ciudadanos individuales, agentes de seguros, compañías de seguro y negocios. Es un líder nacional en la lucha contra el fraude de seguro, siempre clasificado entre los cinco primeros de todos los burós y las divisiones de fraude en los Estados Unidos.

Ayude al buró en su lucha; aprenda sobre el fraude usando nuestros recursos y publicaciones. También puede denunciar fraude de seguro, si lo sospecha, a través de nuestra solicitud en línea o la Línea de Fraude de DFS (1-800-378-0445).

El fraude de seguro no es un delito sin víctima. Se estima que el fraude de seguro cuesta a los Estados Unidos unos \$80 mil millones o más cada año, lo cual eventualmente se pasa a los consumidores. La Coalición Contra el Fraude de Seguros (CAIF, siglas en inglés) estima que este fraude cuesta a cada familia unos \$950 anualmente.

## EL ROBO DE IDENTIDAD

Los ladrones de identidad aprenden su número de Seguro Social, de tarjeta de crédito y de cuentas bancarias igual que otra información personal para falsamente abrir nuevas líneas de crédito, solicitar préstamos por automóviles y más—todo bajo su nombre. Incluso si no pierde dinero, puede sufrir dificultades financieras y frustración debidas a los problemas crediticios que resultan del robo. Guarde su información personal.

## **¡LUCHAR!**

Sea tacaño con su Número de Seguro Social. No se lo imprima en sus cheques. Si alguien se lo pide para establecer o verificar una cuenta, pregunte si pueden utilizar otro identificador.

- Triture las solicitudes de tarjetas de crédito no deseadas y otros documentos con información personal.
- No deje que su tarjeta de crédito salga de su vista. Si es inevitable, use dinero en efectivo.
- Saque el correo de su buzón diariamente. Cuando tiene que viajar, pide que un amigo saque el correo, o díles a la estafeta postal que guarden su correo hasta que regrese. Mande correo desde la estafeta postal o las cajas de colección cerradas.

## FRAUDE DE ENTIDADES SIN LICENCIA

Entidades sin licencia son compañías sin las licencias necesitadas en el estado de la Florida. Muchas están jugando con el sistema a propósito. Otros – como empleadores auto-asegurados, uniones y asociaciones – pueden tener buenas intenciones, pero no tener los fondos necesarios para manejar el riesgo y no participan en un fondo estatal que proteja los miembros si no pueden pagar. Su mejor opción es trabajar solamente con compañías y agentes con licencia.

## **¡LUCHAR!**

- Verifique antes de comprar. Llame a la Línea de Ayuda al Consumidor del Departamento de Servicios Financieros (DFS, siglas en inglés) al 1-877-MY-FL-CFO (1-877-693-5236) para averiguar si una compañía o agente de seguros tenga licencia.
- Llame a la Línea de Ayuda al Consumidor y pida ver el registro de quejas de una compañía o agente.
- Si sospecha fraude de seguros, llame la Línea de Ayuda del Fraude de DFS al 1-800-378-0445. Puede ser elegible para recibir hasta \$25,000 como recompensa.

## FRAUDE DEL INDEMNIZACIÓN AL TRABAJADOR POR RIESGO DE TRABAJO

La indemnización al trabajador por riesgo de trabajo cubre gastos médicos y salarios perdidos si usted se lastima en el trabajo o se enferma debido a las condiciones del trabajo. Los empleados que fingen lastimarse en el trabajo, que no repartan sus ganancias secundarias o que se atrasan a regresar al trabajo están cometiendo fraude. El fraude de primas incluye la falsificación de la nómina para reducir el pago de primas.

## **¡LUCHAR!**

- Sea honesto. Es un delito grave hacer declaraciones falsas, fraudulentas o engañosas para obtener o negar beneficios.
- Si ve un abuso, denúncielo. Todo el mundo paga el fraude a través de primas mayores y beneficios menores.

- Llame a la Línea de Ayuda del Fraude de DFS al 1-800-378-0445 si sospecha el fraude. Puede ser elegible para recibir hasta \$25,000 como recompensa.

## FRAUDE DE AUTOMÓVILES

La protección ante los daños personales (PIP, siglas en inglés) es una cobertura del seguro de automóvil que paga los gastos de un daño personal y otros gastos limitados, sin importar quién causó el accidente. Una táctica de fraude típica incluye causar un accidente menor a propósito, presentar una reclamación a través de una clínica deshonesto, o trabajar con un médico deshonesto que presenta reclamaciones fraudulentas por procedimientos que nunca hizo.

## **¡LUCHAR!**

- Esté a la defensiva cuando conduce y tome cada precaución para no tener un accidente.
- Si tiene un accidente, use un teléfono móvil u otra cámara para sacar fotos y documentar el daño.
- Apunte cuántos pasajeros estaban en el otro carro. Incluye nombres, direcciones, números de teléfono y de licencia de conductor, y el registro o el número en la placa del carro.
- Llame a la policía y asegúrese de que hayan escrito un informe.
- Si alguien le presiona para ir a una clínica, un médico, un quiropráctico o un abogado de mala fama, o si piensa que ha ocurrido un crimen, llame a la Línea de Ayuda del Fraude de DFS al 1-800-378-0445. Puede ser elegible para recibir hasta \$25,000 como recompensa.



A downloadable PDF version of this brochure can be found on our website for your convenience at: [www.MyFloridaCFO.com/Division/DIFS/resources](http://www.MyFloridaCFO.com/Division/DIFS/resources)

**DOG TIRED OF YOUR INSURANCE RATES?  
LOWER THEM  
REPORT INSURANCE FRAUD!**

**You may be eligible for a REWARD 1-800-378-0445**

Department of Financial Services

