

¿Qué pasa si...?

Si su historial crediticio ha jugado un papel en la decisión de una compañía de negarle cobertura de seguro, la compañía le tiene que informar y proveer el nombre de la agencia de reportaje de los antecedentes de crédito que les suministró la información. Se requiere esto por ley federal.

Si le han negado seguro, apele la decisión. La Florida requiere que las compañías de seguro identifiquen por qué han negado el seguro. Pida que la compañía de seguro le escriba las razones por negárselo. Luego, contacte a la agencia de reportaje de los antecedentes de crédito que suministró el historial y pida una investigación. Por ley, las agencias de reporte tienen que investigar y responder a su petición dentro de 30 días. Si usted cree que le han negado cobertura de seguro por error, llame la Línea de Ayuda al Consumidor de la División de Servicios al Consumidor:

1-877-MY-FL-CFO
(1-877-693-5236)



Para obtener más información:

Departamento de Servicios Financieros
Espanol.MyFloridaCFO.com/Division/Consumers/

La División de Servicios al Consumidor del Departamento de Servicios Financieros ofrece una variedad de información y recursos a los consumidores sobre temas de las finanzas y los seguros.

Comisión Federal de Comercio:
www.FTC.gov/es

La Comisión Federal de Comercio previene las prácticas comerciales injustas y provee información sobre cómo protegerse la identidad, planear un presupuesto y ahorrar dinero, y comprar una casa.

Fundación Nacional para el Asesoramiento Crediticio:
Espanol.NFCC.org

La Fundación Nacional para el Asesoramiento Crediticio tiene a consejeros que le pueden ayudar a resolver los problemas financieros.

Revisado diciembre 2017

El Crédito, el seguro y Usted: ¡Cómo se puede ahorrar dinero con un buen puntaje de crédito!



Una guía para los consumidores de la Florida



Se ahorra con un buen puntaje de crédito

Como consumidor, es probable que entienda que pagar las facturas a tiempo contribuye a un buen puntaje de crédito.

Pero puede que le sorprenda que un puntaje de crédito también determina la prima que pagará por su seguro o la tasa de interés de su tarjeta de crédito.

Las agencias de reportaje de los antecedentes de crédito determinan el puntaje evaluando la información financiera que obtienen de sus bancos, tiendas, prestamistas y otros acreedores.

Los prestamistas usan su puntaje de crédito para determinar si usted cumple los requisitos para una tarjeta de crédito en particular, un préstamo o un servicio. Por ejemplo, si una compañía de seguros repasa su solicitud, se puede incluir su historial crediticio en la solicitud para determinar si la pueden aprobar y el precio de la póliza.

Se usan otros métodos también para determinar el precio de la póliza; sin embargo, el puntaje de crédito es un factor. Entonces un puntaje de crédito más alto le puede permitir un precio mejor.

Hay maneras de subir el puntaje de crédito. Incluso si no tiene un buen puntaje de crédito, es importante tener en cuenta la información en el historial crediticio gratis que le es debido cada año por ley federal.

Historial crediticio gratis disponible cada año

La ley llamado el Federal Fair Credit Reporting Act requiere que las tres agencias de reportaje de los antecedentes de crédito – Equifax, Experian y TransUnion – le provean con una copia gratis de su historial crediticio cada año. Sin embargo, si quiere ver su puntaje de crédito, hay que pagar. Es posible que su compañía de crédito le dé su puntaje de crédito gratis. Tenga en mente que ese puntaje puede venir de una agencia sola.

Para obtener su historial crediticio gratis, haga una de las siguientes cosas:

- Llamar al 1-877-322-8228
- Ir al único recurso autorizado por el gobierno federal para los historiales crediticios gratis a www.annualcreditreport.com
- Enviar su Formulario de Solicitud de Historial Crediticio Anual (disponible a www.annualcreditreport.com) a:

Annual Credit Report
Request Service
P.O. Box 105283
Atlanta, GA 30348-5283

Tenga cuidado con otros sitios web o negocios que dicen que ofrecen estos historiales gratis ya que pueden ser fraudulentos o pueden requerir que compre otros productos o servicios para recibir el historial crediticio gratis.

Consejos para bajar sus primas de seguros

Cada día, hay consumidores con buen crédito, sin pérdidas de seguros previos y con un buen registro de antecedentes del conductor, que pagan más que deben a causa de errores en el historial crediticio. Es buena idea asegurarse de que su historial crediticio sea completo y acertado.

Use los consejos siguientes para asegurarse de que la información de su historial crediticio sea correcta:

- Pague sus facturas a tiempo. Los pagos tardes aparecen en su historial crediticio durante 7 años.
- Mire su historial crediticio por lo menos una vez al año usando www.annualcreditreport.com.
- Quite información negativa de su historial crediticio cuando sea posible contactando a la agencia de reportaje de los antecedentes de crédito directamente por escrito.

- Dispute información errónea sin demora contactando a la agencia de reportaje de los antecedentes de crédito directamente por escrito sobre la información incorrecta. Incluye copias de los documentos que apoyan su postura.
- Quite su nombre de las listas que tienen las agencias de reportaje de los antecedentes de crédito; se venden estas listas a compañías de propaganda. Si no quiere recibir ofertas de crédito o seguros, puede optar por no recibir este tipo de correo durante cinco años o permanentemente.

- **Por cinco años:** Llame al número gratuito 1-888-567-8688 o visite www.optoutprescreen.com.

- **Permanentemente:** Puede empezar el proceso para detener las cartas a www.optoutprescreen.com. Para completar su solicitud, tendrá que llenar y entregar el formulario de Optar por No Recibir Propaganda Permanentemente, lo cual usted recibirá después de empezar su solicitud en línea.

- Protéjase del fraude de las tarjetas de crédito o identifique el robo de identidad; revise su historial crediticio, sus cuentas y otros documentos que incluyan su información personal.

Use los consejos siguientes para mejorar su puntaje de crédito

- Mantenga su tarjeta de crédito más viejo. A los prestamistas les gusta ver que haya construido su buen crédito con el paso del tiempo.
- Pague el saldo de la tarjeta de crédito para tener saldos pequeños, o páguelo de una vez si es posible. No gaste más de lo que puede pagar.
- No solicite mucho crédito durante poco tiempo.