

# Asignación de Beneficios

## ¿Qué es?

Una Asignación de Beneficios es un contrato legal que transfiere los derechos o beneficios de su seguro a un tercero.



El tercero que recibe los beneficios tiene la autoridad de presentar una reclamación, tomar decisiones sobre los arreglos y recibir los pagos de seguro.

## ¿La puedo cancelar?

La Asignación de Beneficios es jurídicamente vinculante.

No hay un periodo para reconsiderar el contrato, y los consumidores típicamente no pueden cancelarlo.



## ¿Cómo voy a saber que es una Asignación de Beneficios?

Hay algunos indicadores que un formulario es una Asignación de Beneficios.

- Lo tiene que firmar antes de empezar los arreglos.
- Hay lenguaje que previene que su compañía de seguros se comunique con usted sobre la reclamación.
- Hay lenguaje que le da al tercero el derecho a negociar en nombre de usted o endosar los cheques.

Otro indicador es un contratista o compañía que ofrezca "Servicios gratis" o un tercero que dice que no habrá que pagar el deducible.

La ley de la Florida prohíbe que los contratistas paguen, condenen o reembolsen el deducible en parte o en su totalidad de una reparación a una propiedad cubierta por una póliza de seguro.



marzo de 2017

# Como manejar su reclamación de seguro

Abajo hay algunos de sus derechos y responsabilidades como consumidor de seguros y algunos consejos para facilitar el proceso de reclamación.



### Antes de la reclamación:

- Lea cada página de su póliza de seguro
- Hágale preguntas a su agente de seguros, si las tiene

### Inmediatamente después del daño:

- Haga las reparaciones temporales
- No tire nada en la basura
- Permita que la compañía inspeccione el daño antes de hacer reparaciones permanentes o tirar objetos dañados



### Durante el proceso de arreglar:

- Verifique que todos los contratistas tengan licencias y seguros; visite los sitios web del Departamento de Negocios y Regulación Profesional y de la División de Compensación Legal por Accidentes de Trabajo para ver el Proof of Coverage Database
- Lea todos los contratos antes de firmar
- No necesita firmar una Asignación de Beneficios para recibir dinero de una reclamación a su seguro ni para empezar las reparaciones
- NO FIRME nada si no lo entiende
- Revise las herramientas financieras y de seguros disponibles por el sitio web de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Servicios Financieros website



## Lista de verificación para una reclamación

- Póngase en contacto con su compañía de seguros para reportar el daño y para coordinar con un ajustador que vaya a inspeccionar el daño.
- Saque fotos del daño.
- Haga reparaciones temporales o urgentes.
- Guarde los recibos de cualquier reparación.
- Tome inventario de los objetos dañados.
- No tire ni quite ningún objeto dañado sin consultar con la compañía de seguros.
- Haga una lista con preguntas que desearía hacer al ajustador de seguros.
- Pida una copia de la denuncia policial o el informe de los bomberos, si hay alguno.